

Inleiding

In deze privacyverklaring leggen wij u uit hoe wij omgaan met persoonsgegevens. We maken helder welke persoonsgegevens wij verzamelen en voor welke doeleinden wij deze gebruiken. We leggen u ook uit hoe deze gegevens ingezien, gewijzigd of verwijderd kunnen worden. We vinden het belangrijk dat belanghebbenden hier goed van op de hoogte zijn en raden aan deze verklaring zorgvuldig te lezen.

The Collective SI bv (KvK 69093202) is een zelfstandige onderneming en is de Systems Integration Company die zich focust op Integraal Ontwerp Management. Deze rol vullen wij in binnen projectorganisaties. Met een juiste toepassing van processen en tooling borgen wij op een aantoonbare wijze de transparantie van het ontwerp.

Voor de bedrijfsvoering (personeels- en projectadministratie) worden persoonsgegevens bewaard en verwerkt van eigen (en potentieel toekomstig) personeel, (potentiele) klanten en andere zakelijke contacten. Waarbij een deel van de personeelsadministratie is uitbesteed.

Te verwerken persoonsgegevens

Welke persoonsgegevens worden bewaard en verwerkt hangt af van het precieze doel en omstandigheden. Veelal gaat het om de volgende gegevens:

- NAW-gegevens
- Functie
- Geboortedatum en plaats
- Geslacht
- Contactgegevens (emailadressen, telefoonnummers)
- Kopie identiteitsbewijzen waarop de pasfoto en het Burgerservicenummer herkenbaar zijn (in geval van personeel)
- Burgerservicenummer (alleen indien nodig!)
- (Pas)foto(s)
- Leeftijd
- Werkervaring en kennis (e.g. arbeidsverleden, competenties, diploma's, certificaten)
- Salaris en andere gegevens die voor fiscale aangiften, salarisberekeningen e.d. nodig zijn
- Huwelijkse staat, gegevens partner en evt. informatie over kinderen; voor zover nodig voor bijvoorbeeld fiscale aangiften, pensioen, verzekeringen)
- Bankrekeningnummer

Doelen van en grondslagen voor de verwerking

In een aantal gevallen verwerken wij de persoonsgegevens om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting maar ook om uitvoering te geven aan onze dienstverlening.

Sommige gegevens worden vastgelegd om praktische of efficiencyredenen waarvan we ervan uit (mogen) gaan dat die ook in uw belang zijn, zoals:

- Communicatie en informatievoorziening
- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van onze dienstverlening
- De verbetering van onze diensten
- Facturering, incasso en betalingen

Voorgaande betekent concreet ook dat wij persoonsgegevens gebruiken voor acquisitie van opdrachten en personeel, als wij denken dat deze voor u van belang kunnen zijn.

In voorkomende gevallen kan het zijn dat wij persoonsgegevens om andere dan bovenstaande redenen willen verwerken dan zullen we daar expliciet toestemming voor vragen. Indien wij persoonsgegevens die wij mogen verwerken op basis van gegeven toestemming ooit voor andere of meer doelen willen verwerken, zullen wij daar eerst opnieuw toestemming voor vragen.

Tot slot kunnen wij persoonsgegevens ook gebruiken om de rechten of eigendommen van onszelf en die van onze gebruikers te beschermen en, zo nodig, om te voldoen aan gerechtelijke procedures.

Verstrekking aan derden

In het kader van onze dienstverlening kunnen we gebruik maken van diensten van derden, bijvoorbeeld als deze derden over specialistische kennis of middelen beschikken die wij niet in huis hebben. Dit kunnen zogenaamde verwerkers of sub verwerkers zijn. Andere derden die weliswaar strikt genomen geen verwerker zijn van de persoonsgegevens maar daar wel inzage in hebben of kunnen hebben, zijn bijvoorbeeld onze systeembeheerder, leveranciers en hostingpartijen van online-software, of adviseurs wiens advies wij inwinnen. Als het inschakelen van derden tot gevolg heeft dat zij toegang hebben tot de persoonsgegevens of die zij zelf vastleggen en/of anderszins bewerken zullen wij met die derden (schriftelijk) overeenkomen dat zij alle verplichtingen van de AVG zullen naleven. Uiteraard zullen we alleen derden inschakelen van wie wij kunnen en mogen uitgaan dat zij betrouwbare partijen zijn die adequaat met persoonsgegevens omgaan en de AVG kunnen en zullen naleven. Dit houdt onder meer in dat deze derden persoonsgegevens slechts mogen verwerken voor de hiervoor genoemde doeleinden.

Uiteraard kan het ook zo zijn dat wij persoonsgegevens aan derden moeten verstrekken in verband met een wettelijke verplichting.

Wij zullen in geen enkel geval persoonsgegevens zonder expliciete toestemming aan derden verstrekken voor commerciële of goede doelen.

Bewaartermijnen

Wij zullen persoonsgegevens niet langer verwerken dan nuttig is voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt (zie hiervoor de paragraaf "Doelen van en grondslagen voor verwerking"). Dit betekent dat deze persoonsgegevens bewaard worden zolang ze nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Bepaalde gegevens moeten langer bewaard worden (veelal 7 jaren) omdat wij ons moeten houden aan wettelijke bewaarplichten (bijvoorbeeld de fiscale bewaarplicht) of in verband met voorschriften vanuit opdrachtgevers.

Beveiliging

Wij hebben voor de bescherming van de persoonsgegevens passende organisatorische en technische maatregelen getroffen voor zover die in redelijkheid van ons kunnen worden verlangd, rekening houdend met het te beschermen belang, de stand van de techniek en de kosten van de relevante beveiligingsmaatregelen.

Wij verplichten onze medewerkers en eventueel derden die noodzakelijkerwijs toegang hebben tot de persoonsgegevens tot geheimhouding. Verder dragen wij er zorg voor dat onze medewerkers een juiste en volledige instructie hebben gekregen over de omgang met persoonsgegevens en dat zij afdoende bekend zijn met de verantwoordelijkheden en verplichtingen van de AVG. Indien u hier prijs op stelt, lichten wij u graag verder in over hoe wij de bescherming van de persoonsgegevens hebben vormgegeven.

Uw rechten

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens die wij van u hebben behoudens uiteraard indien dit eventuele wettelijke verplichtingen doorkruist. Verder kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door een van onze verwerkers. Ook heeft u het recht de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of direct aan een andere partij indien u dit wenst.

Incidenten met persoonsgegevens

Als er sprake is van een incident (een zogenaamd datalek) aangaande de betreffende persoonsgegevens dan stellen wij u, behoudens zwaarwegende redenen, daarvan onverwijld op de hoogte indien er concrete kans is op negatieve gevolgen voor uw persoonlijke levenssfeer en de verwezenlijking daarvan. Wij streven ernaar dit te doen binnen 48 uur nadat wij dit datalek hebben ontdekt of daarover door onze (sub)verwerkers zijn geïnformeerd.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen we u hierover met ons contact op te nemen. Mocht dit niet tot een bevredigende uitkomst leiden, dan heeft u altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens; de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacy.

Verwerking binnen de EER

Wij zullen de persoonsgegevens alleen verwerken binnen de Europese Economische Ruimte, behalve als u hierover met ons andere schriftelijke afspraken overeenkomt. Uitzondering hierop zijn situaties waarin wij contactmomenten via onze website en/of social mediapagina's (zoals Facebook en LinkedIn) in kaart willen brengen. Denk hierbij bijvoorbeeld bezoekersaantallen en opgevraagde webpagina's. Uw gegevens worden door derden buiten de EU opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Google Analytics, LinkedIn of Facebook. Deze partijen zijn "EU-VS Privacy Shield"-gecertificeerd, zodat zij zich moeten houden aan de Europese privacyregeling. Overigens betreft dit slechts een beperkt aantal gevoelige persoonsgegevens, met name uw IP-adres.

Wijzigingen

Ongetwijfeld zal ons privacy beleid wel eens worden gewijzigd. De meest recente versie van de privacyverklaring is logischerwijs de van toepassing zijnde versie en is te vinden op onze website.

Tot slot

Wij hopen u met deze privacyverklaring een helder beeld te hebben gegeven van ons privacy beleid. Mocht u echter vragen hebben over hoe wij omgaan met persoonsgegevens, dan horen wij dat graag. Eerste aanspreekpunt voor privacyaspecten bij onze organisatie is P Dubbelman (info@thecollective.sl).